

Resultats de l'enquesta sobre l'ús i la satisfacció de les Biblioteques de la UPC per part de l'estudiantat

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona

2019

FITXA TÈCNICA

Període de l'enquesta: Març 2019

Treball de camp, anàlisi i informe: Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)

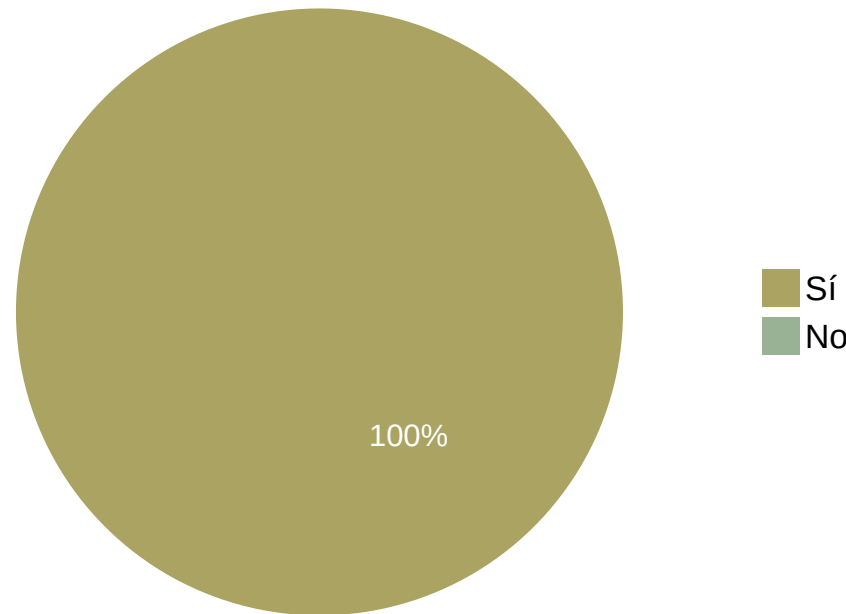
Població d'estudi: Estudiantat usuari de les biblioteques de la UPC.

Objetiu: L'enquesta té com a objectiu principal obtenir informació sobre la percepció global que tenen de les biblioteques els seus usuaris, així com conèixer l'ús habitual que en fan i el grau de satisfacció que tenen dels seus espais, equipaments, serveis i col·leccions. A partir de l'anàlisi de les dades obtingudes i de la comparativa de les mateixes amb les dades retrospectives d'anys anteriors, les biblioteques poden establir nous procediments i línies de treball per resoldre les mancances detectades, millorar els serveis i recursos oferts, així com incrementar la difusió i explotació dels mateixos.

Nota metodològica: En el present informe no s'han tingut en compte les NO respostes (o respostes en blanc) dels usuaris que han contestat l'enquesta.

1 Ets estudiant de la UPC?

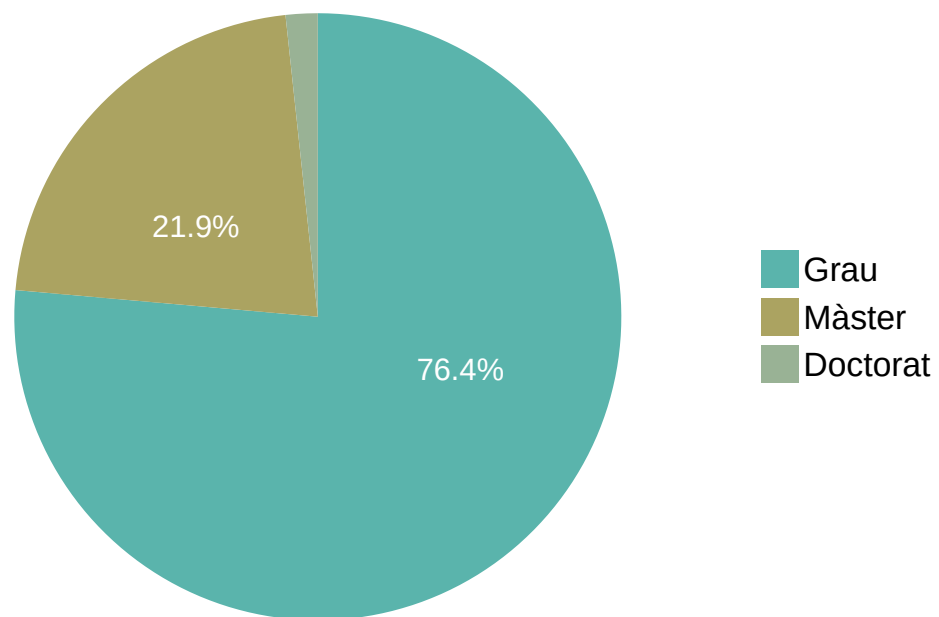
	Respostes	%
Sí	351	100
No	0	0
TOTAL	351	100



1.1 Especifica el nivell d'estudis que estàs cursant:

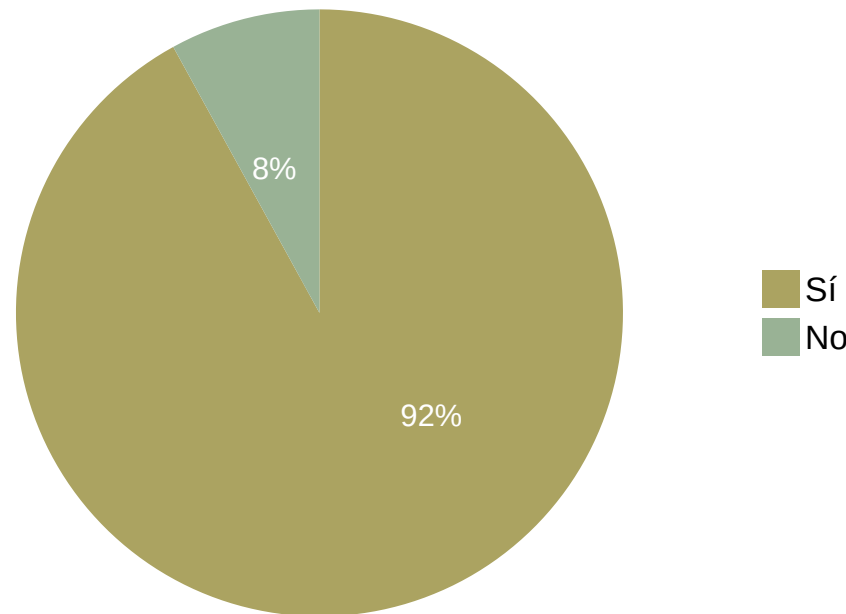
**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta 1*

	Respostes	%
Grau	268	76.4
Màster	77	21.9
Doctorat	6	1.7
Màster de la UPCSCHOOL	0	0
TOTAL	351	100



Vas a la biblioteca?

	Respostes	%
Sí	323	92
No	28	8
TOTAL	351	100

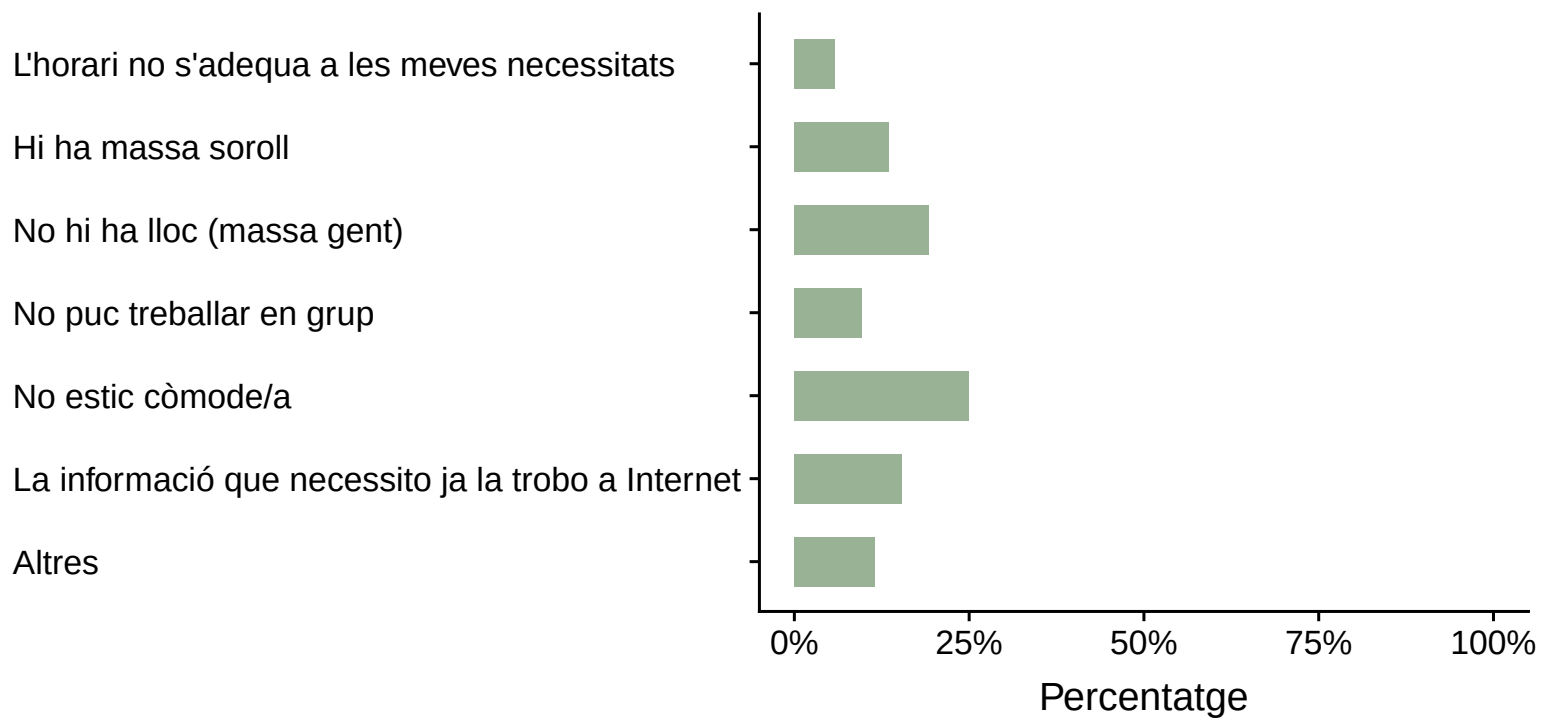


Quins són els motius pels quals NO fas servir la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
L'horari no s'adequa a les meves necessitats	3	5.8
Hi ha massa soroll	7	13.5
No hi ha lloc (massa gent)	10	19.2
No puc treballar en grup	5	9.6
No estic còmode/a	13	25
La informació que necessito ja la trobo a Internet	8	15.4
Altres	6	11.5
TOTAL	52	100

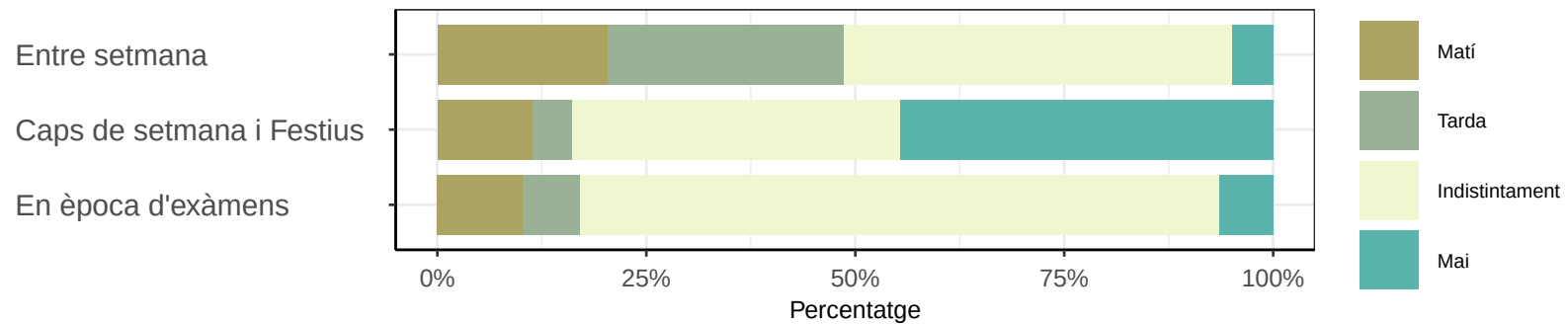


2 Ús de la Biblioteca

2.1 En quin horari acostumes a anar a la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

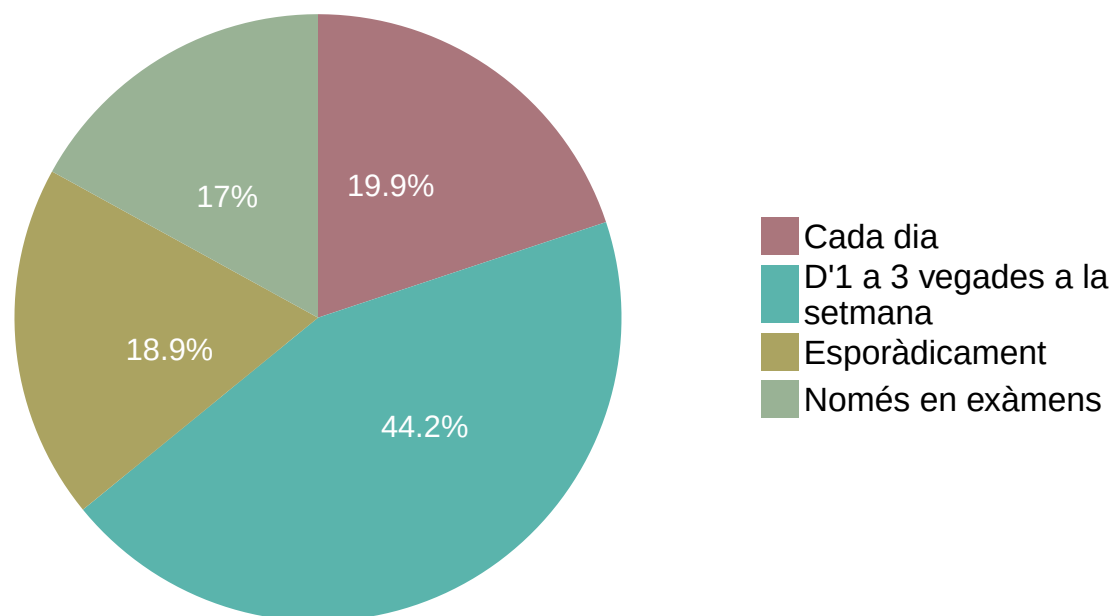
	Matí		Tarda		Indistintament		Mai		TOTAL
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	
Entre setmana	66	20.43	91	28.17	150	46.44	16	4.95	323
Caps de setmana i Festius	37	11.46	15	4.64	127	39.32	144	44.58	323
En època d'exàmens	33	10.22	22	6.81	247	76.47	21	6.50	323
TOTAL	136	14.04	128	13.21	524	54.08	181	18.68	969



2.2 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

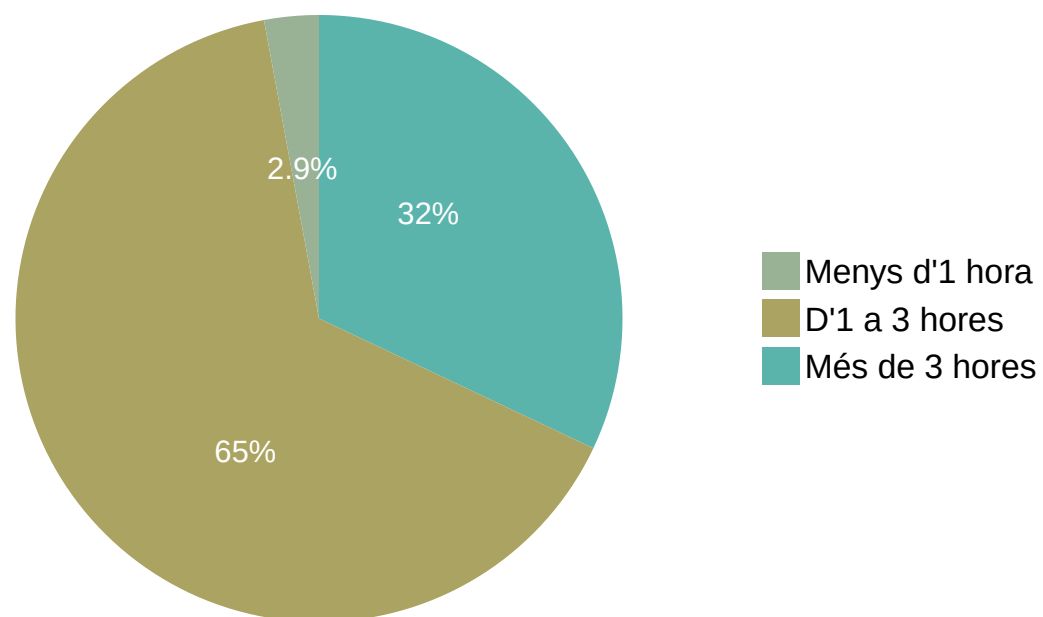
	Respostes	%
Cada dia	63	19.9
D'1 a 3 vegades a la setmana	140	44.2
Esporàdicament	60	18.9
Només en exàmens	54	17.0
TOTAL	317	100.0



2.3 Habitualment, quina durada té la teva visita?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys d'1 hora	9	2.9
D'1 a 3 hores	201	65.0
Més de 3 hores	99	32.0
TOTAL	309	100.0

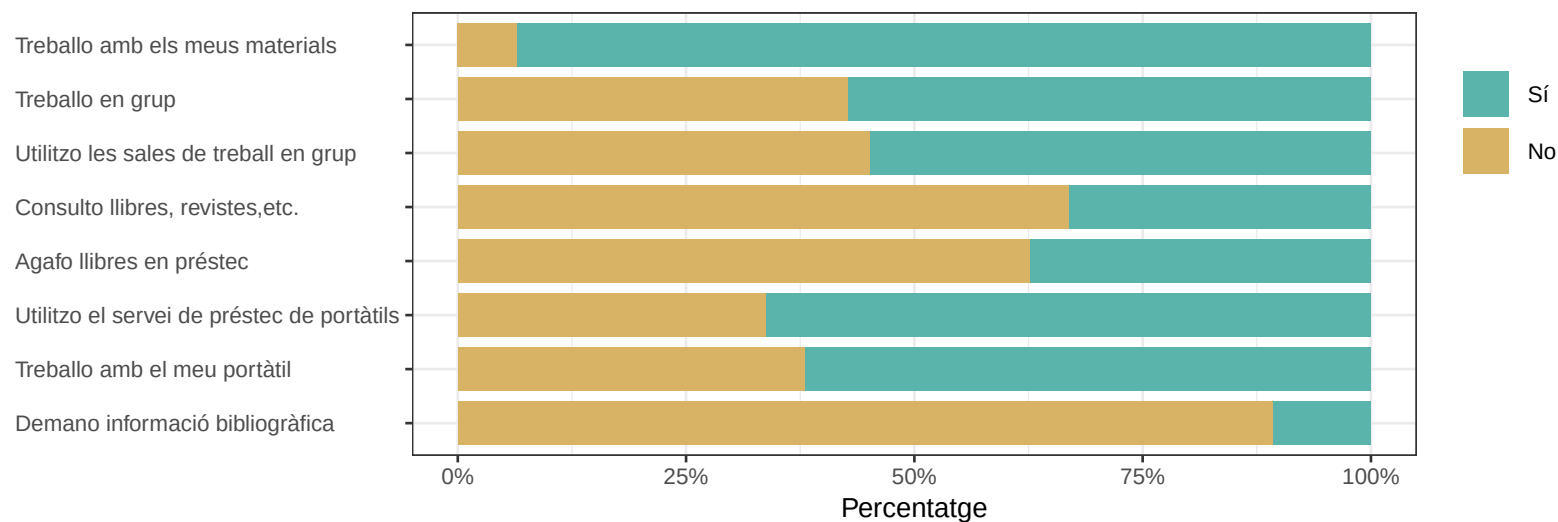


2.4 Habitualment...

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?"*

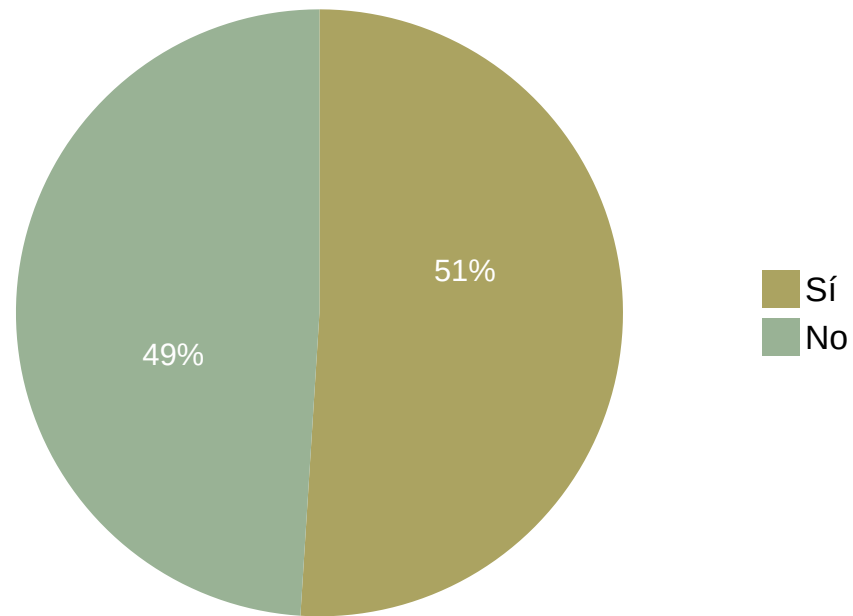
**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Treball amb els meus materials	20	6.5	287	93.5
Treball en grup	127	42.8	170	57.2
Utilitzo les sales de treball en grup	137	45.2	166	54.8
Consulto llibres, revistes, etc.	201	67	99	33
Agafo llibres en préstec	193	62.7	115	37.3
Utilitzo el servei de préstec de portàtils	104	33.8	204	66.2
Treball amb el meu portàtil	118	38.1	192	61.9
Demano informació bibliogràfica	266	89.3	32	10.7
TOTAL	1166	48	1265	52



Utilitzes el web de la biblioteca (Bibliotècnica, Catàleg, DiscoveryUPC, Llibres UPC,...)?

	Respostes	%
Sí	179	51
No	172	49
TOTAL	351	100

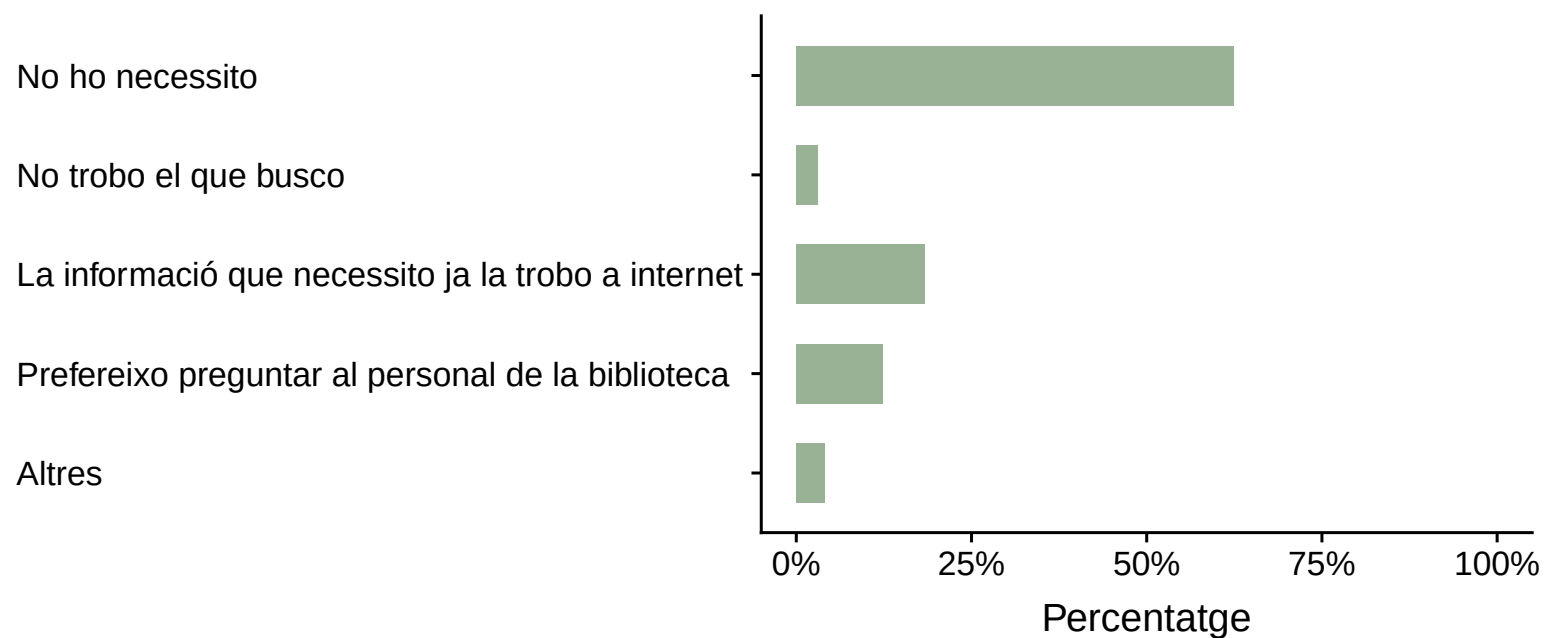


Quins són els motius pels quals NO utilitzes la web de la biblioteca (Bibliotècnica)?

**Només responen els que han contestat "No" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	Respostes	%
No ho necessito	126	62.4
No trobo el que busco	6	3
La informació que necessito ja la trobo a internet	37	18.3
Prefereixo preguntar al personal de la biblioteca	25	12.4
Altres	8	4
TOTAL	202	100

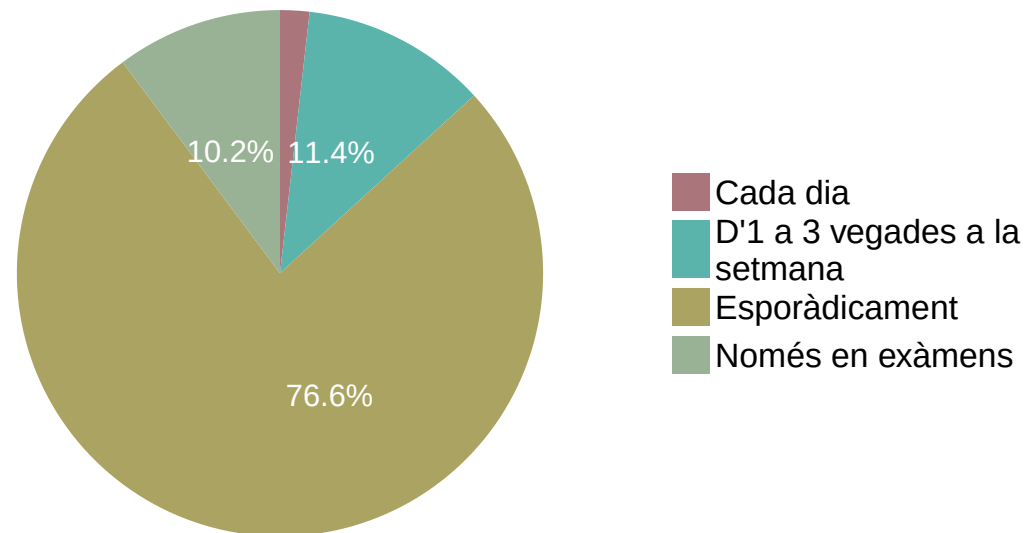


3 Ús del web

3.1 Amb quina freqüència utilitzes el web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

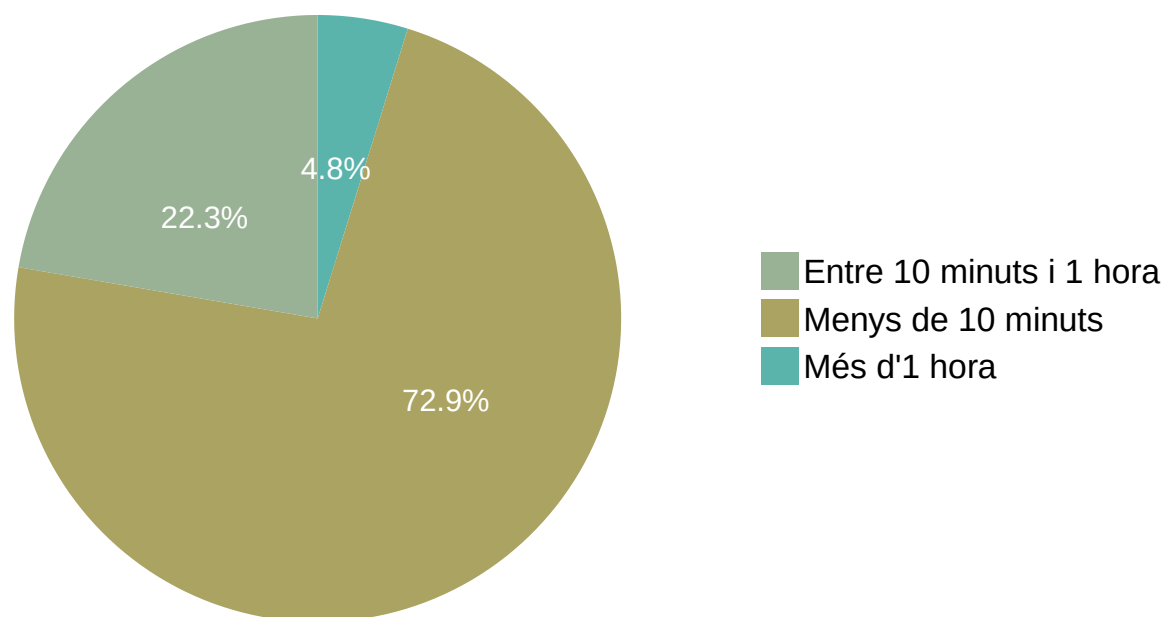
	Respostes	%
Cada dia	3	1.8
D'1 a 3 vegades a la setmana	19	11.4
Esporàdicament	128	76.6
Només en exàmens	17	10.2
TOTAL	167	100.0



3.2 Habitualment, quina durada té la teva visita al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Menys de 10 minuts	121	72.9
Entre 10 minuts i 1 hora	37	22.3
Més d'1 hora	8	4.8
TOTAL	166	100.0

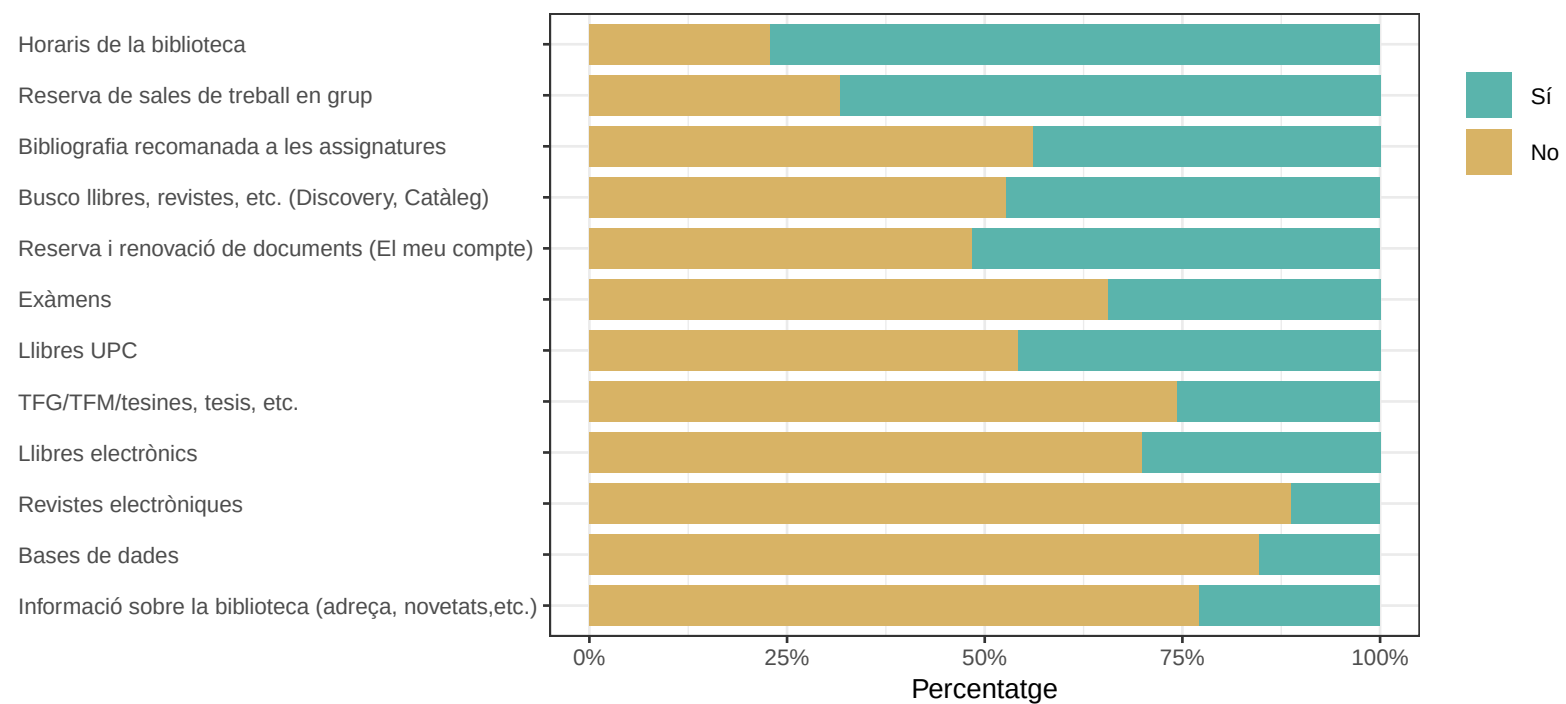


3.3 Què consultes habitualment al web de la biblioteca?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

**Respostes de selecció múltiple*

	No		Sí	
	Respostes	%	Respostes	%
Horaris de la biblioteca	38	22.9	128	77.1
Reserva de sales de treball en grup	52	31.7	112	68.3
Bibliografia recomanada a les assignatures	92	56.1	72	43.9
Busco llibres, revistes, etc. (Discovery, Catàleg)	85	52.8	76	47.2
Reserva i renovació de documents (El meu compte)	79	48.5	84	51.5
Exàmens	107	65.6	56	34.4
Llibres UPC	90	54.2	76	45.8
TFG/TFM/tesines, tesis, etc.	119	74.4	41	25.6
Llibres electrònics	116	69.9	50	30.1
Revistes electròniques	143	88.8	18	11.2
Bases de dades	138	84.7	25	15.3
Informació sobre la biblioteca (adreça, novetats, etc.)	122	77.2	36	22.8
TOTAL	1181	60.4	774	39.6

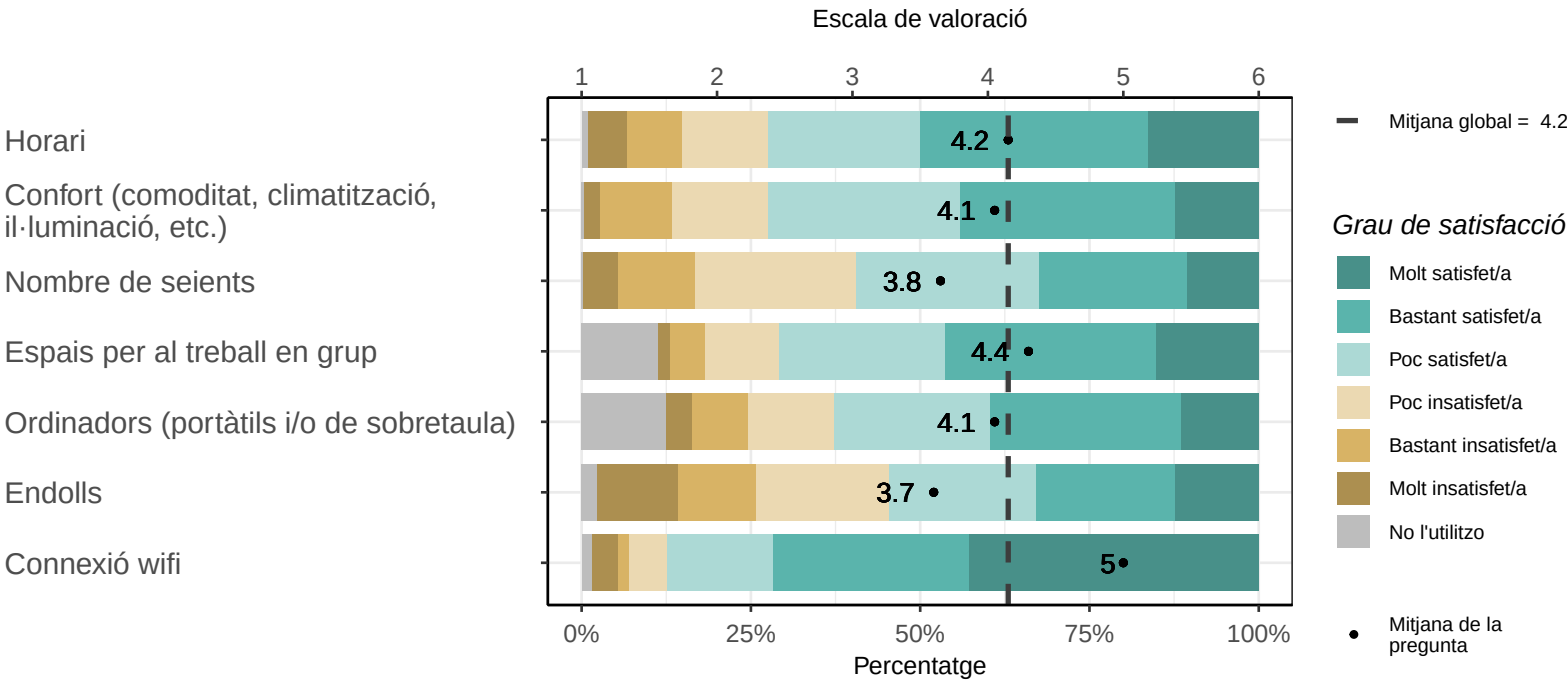


4 Satisfacció del serveis de les biblioteques

4.1 Espais i equipaments

**Només responen els que han contestat “Sí” a la pregunta “Vas a la biblioteca?”*

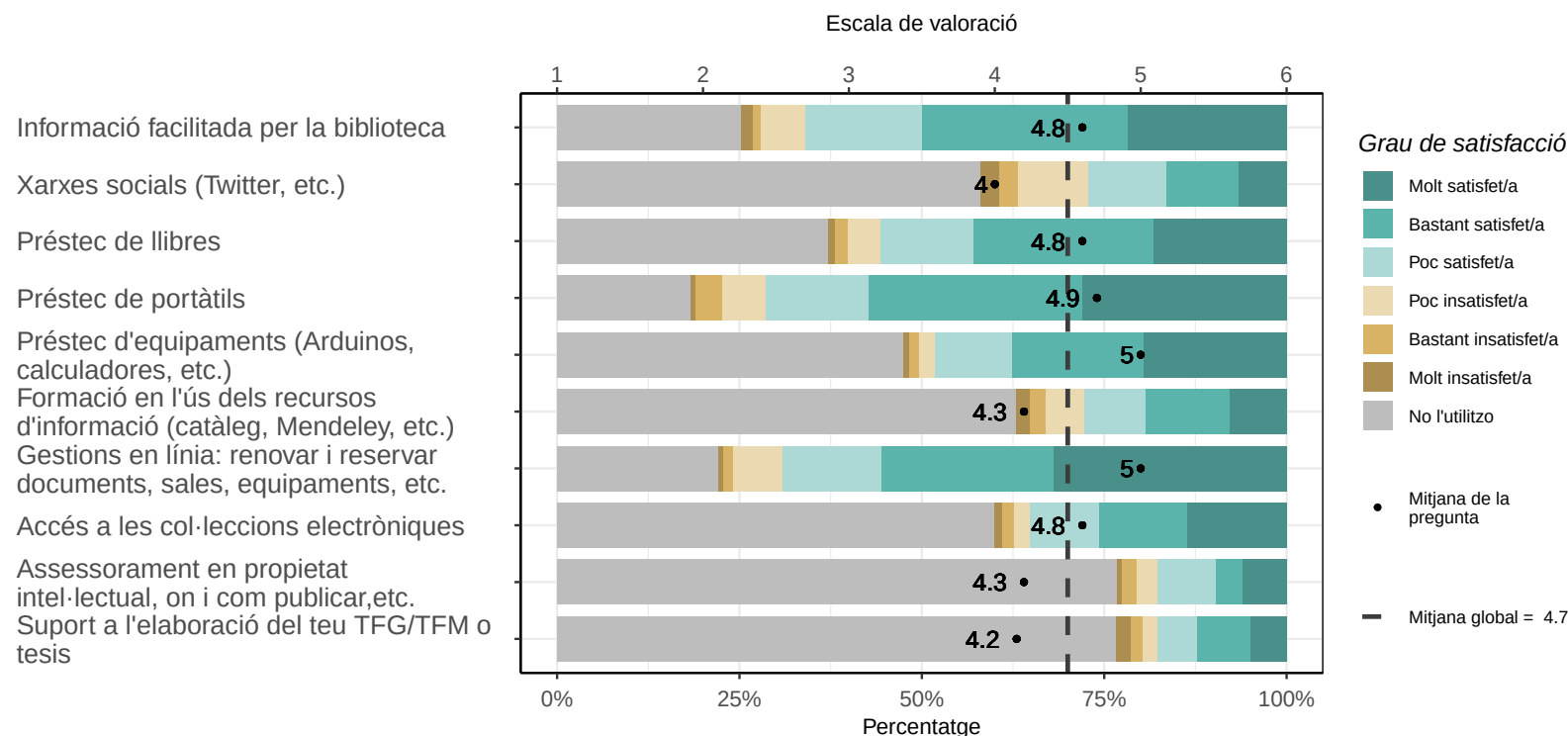
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Horari	18	5.8	25	8	40	12.8	70	22.4	105	33.7	51	16.3	3	1	4.2	1.39
Confort (comoditat, climatització, il·luminació, etc.)	8	2.5	33	10.5	45	14.3	89	28.3	100	31.7	39	12.4	1	0.3	4.1	1.26
Nombre de seients	16	5.1	36	11.4	75	23.8	85	27	69	21.9	33	10.5	1	0.3	3.8	1.33
Espais per al treball en grup	5	1.7	16	5.3	33	10.9	74	24.5	94	31.1	46	15.2	34	11.3	4.4	1.19
Ordinadors (portàtils i/o de sobretaula)	12	3.9	25	8.2	39	12.8	70	23	86	28.2	35	11.5	38	12.5	4.1	1.33
Endolls	37	11.9	36	11.6	61	19.7	67	21.6	64	20.6	38	12.3	7	2.3	3.7	1.54
Connexió wifi	12	3.8	5	1.6	18	5.7	49	15.6	91	29	134	42.7	5	1.6	5	1.26
TOTAL	108	5	176	8.1	311	14.3	504	23.2	609	28	376	17.3	89	4.2	4.2	1.39



4.2 Serveis

*Només responen els que han contestat “Sí” a la pregunta “Vas a la biblioteca?” o a la pregunta “Utilitzes el web de la biblioteca?”

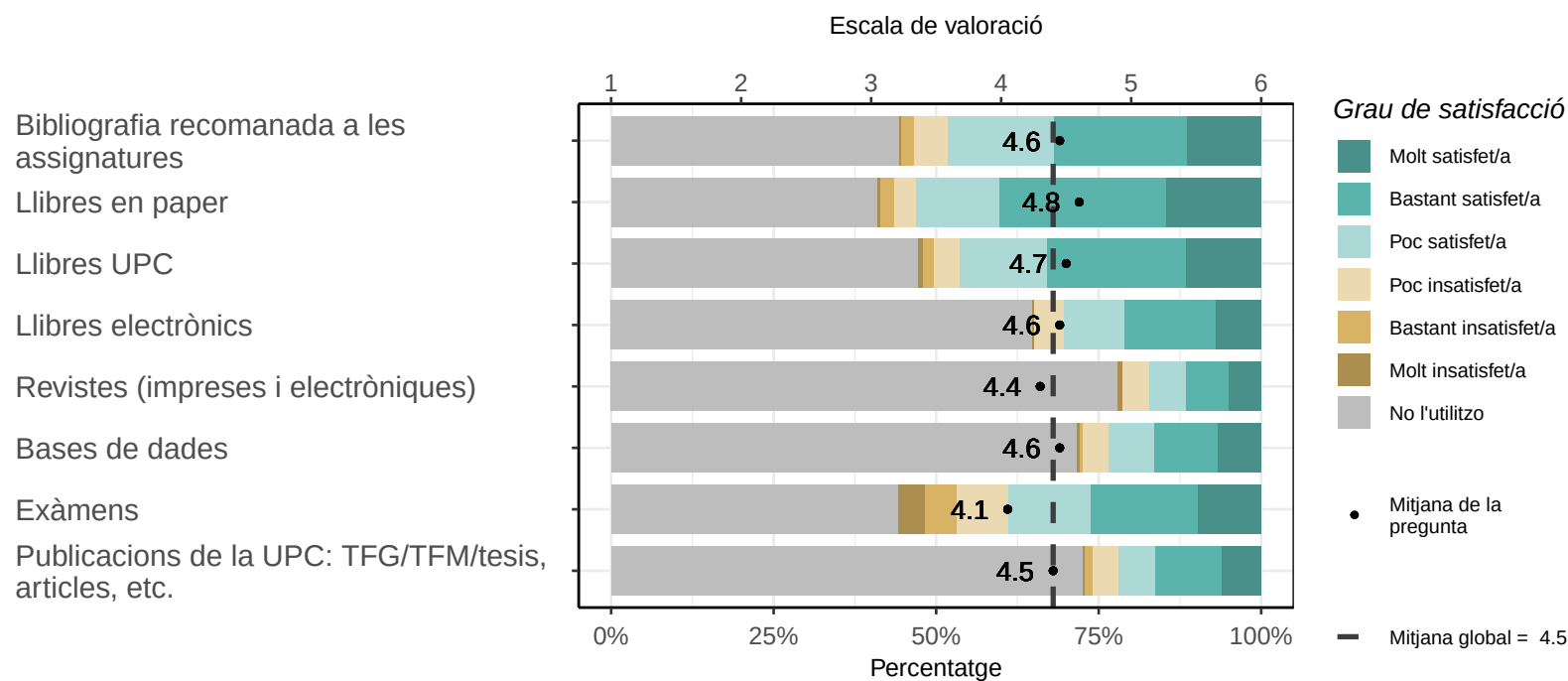
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Informació facilitada per la biblioteca	5	1.7	3	1	18	6.1	47	16	83	28.2	64	21.8	74	25.2	4.8	1.13
Xarxes socials (Twitter, etc.)	7	2.6	7	2.6	26	9.6	29	10.7	27	9.9	18	6.6	158	58.1	4	1.38
Préstec de llibres	3	1	5	1.7	13	4.5	37	12.7	72	24.7	53	18.2	108	37.1	4.8	1.12
Préstec de portàtils	2	0.7	11	3.7	18	6	42	14	88	29.3	84	28	55	18.3	4.9	1.15
Préstec d'equipaments (Arduinos, calculadores, etc.)	2	0.7	4	1.4	6	2.1	30	10.7	50	17.9	55	19.6	133	47.5	5	1.1
Formació en l'ús dels recursos d'informació (catàleg, Mendeley, etc.)	5	1.9	6	2.2	14	5.2	23	8.5	31	11.5	21	7.8	170	63	4.3	1.38
Gestions en línia: renovar i reservar documents, sales, equipaments, etc.	2	0.7	4	1.4	20	6.8	40	13.6	69	23.5	94	32	65	22.1	5	1.11
Accés a les col·leccions electròniques	3	1.1	4	1.5	6	2.3	25	9.4	32	12.1	36	13.6	159	60	4.8	1.25
Assessorament en propietat intel·lectual, on i com publicar, etc.	2	0.8	5	2	7	2.8	20	8.1	9	3.6	15	6	190	76.6	4.3	1.39
Suport a l'elaboració del teu TFG/TFM o tesis	5	2.1	4	1.6	5	2.1	13	5.3	18	7.4	12	4.9	186	76.5	4.2	1.52
TOTAL	36	1.3	53	1.9	133	4.8	306	10.9	479	16.8	452	15.8	1298	48.4	4.7	1.23



4.3 Col·leccions

*Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"

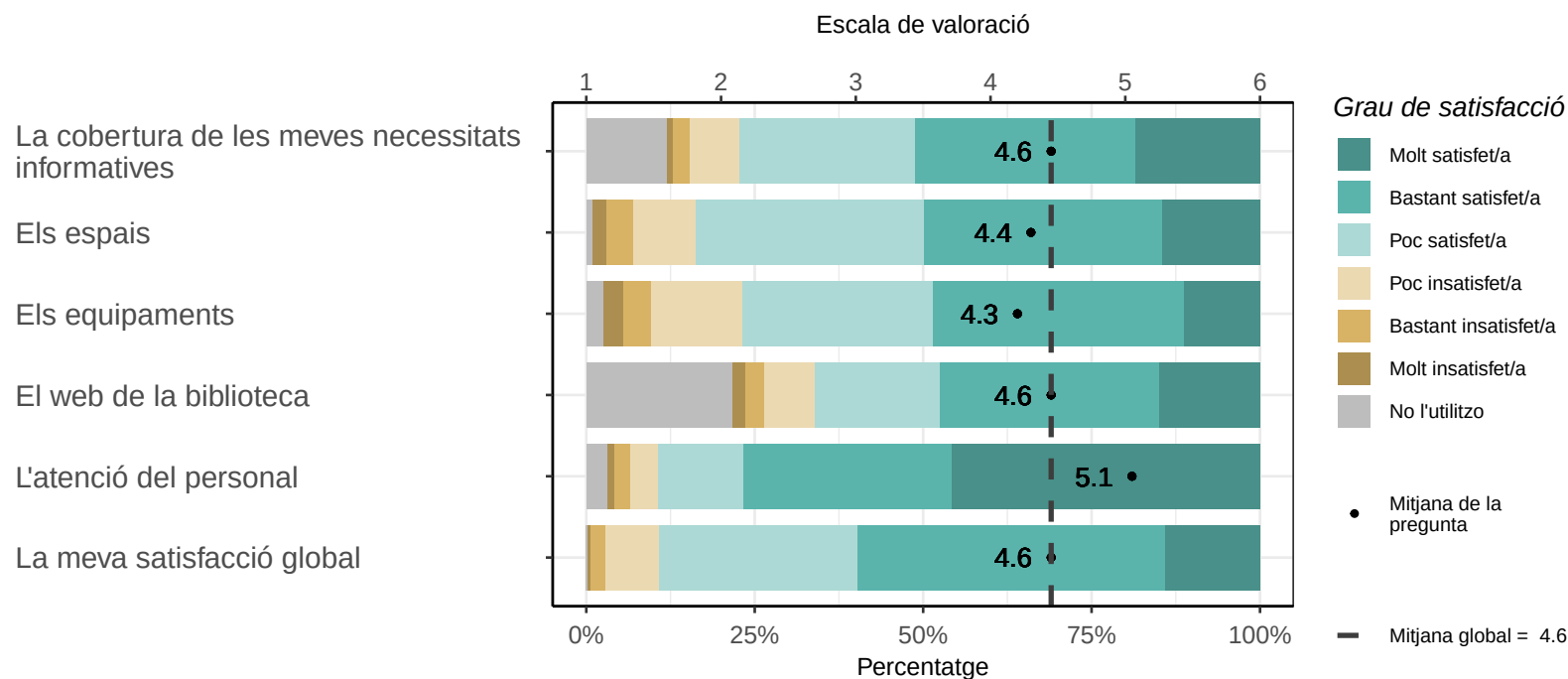
	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Bibliografia recomanada a les assignatures	1	0.4	5	1.9	14	5.3	43	16.3	54	20.5	30	11.4	117	44.3	4.6	1.06
Llibres en paper	1	0.4	6	2.2	9	3.4	34	12.7	69	25.7	39	14.6	110	41	4.8	1.04
Llibres UPC	2	0.8	4	1.6	10	3.9	35	13.6	55	21.3	30	11.6	122	47.3	4.7	1.08
Llibres electrònics	1	0.4	0	0	11	4.5	23	9.3	35	14.2	17	6.9	160	64.8	4.6	1.01
Revistes (impreses i electròniques)	2	0.8	0	0	10	4.1	14	5.7	16	6.6	12	4.9	190	77.9	4.4	1.24
Bases de dades	1	0.4	1	0.4	10	4.1	17	7	24	9.8	16	6.6	175	71.7	4.6	1.13
Exàmens	11	4.1	13	4.9	21	7.9	34	12.7	44	16.5	26	9.7	118	44.2	4.1	1.47
Publicacions de la UPC: TFG/TFM/tesis, articles, etc.	1	0.4	3	1.2	10	4	14	5.7	25	10.1	15	6.1	179	72.5	4.5	1.2
TOTAL	20	1	32	1.5	95	4.7	214	10.4	322	15.6	185	9	1171	58	4.5	1.18



4.4 Satisfacció Global

*Només responen els que han contestat “Sí” a la pregunta “Vas a la biblioteca?” o a la pregunta “Utilitzes el web de la biblioteca?”

	1		2		3		4		5		6		No l'utilitzo		Mitjana	Desv. Tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
La cobertura de les meves necessitats informatives	3	1	7	2.4	22	7.5	76	25.9	96	32.8	54	18.4	35	11.9	4.6	1.06
Els espais	6	2	12	4	28	9.2	103	34	107	35.3	44	14.5	3	1	4.4	1.1
Els equipaments	9	3	12	4	41	13.5	86	28.4	113	37.3	34	11.2	8	2.6	4.3	1.15
El web de la biblioteca	5	1.8	8	2.9	21	7.5	52	18.6	91	32.5	42	15	61	21.8	4.6	1.15
L'atenció del personal	3	1	7	2.3	13	4.2	39	12.7	95	30.8	141	45.8	10	3.2	5.1	1.06
La meva satisfacció global	1	0.3	7	2.2	25	8	92	29.5	142	45.5	44	14.1	1	0.3	4.6	0.93
TOTAL	27	1.5	53	3	150	8.3	448	24.8	644	35.7	359	19.8	118	6.8	4.6	1.11



5 La biblioteca i/o el web de la biblioteca (Bibliotècnica), t'ofereix tots els serveis que necessites?

**Només responen els que han contestat "Sí" a la pregunta "Vas a la biblioteca?" o a la pregunta "Utilitzes el web de la biblioteca?"*

	Respostes	%
Sí	216	89.6
No	25	10.4
TOTAL	241	100.0

